

施設予約システム 操作マニュアル
利用者画面編

2025.3.25

目次

1.利用登録.....	2
3.空き状況の確認.....	13
3-1.施設の予約申し込み	15
3-2.申込みの確認・取消	19
3-3.施設使用料のお支払い（キャッシュレス決済）	21
3-4.抽選申込みの確認.....	23
3-5.パスワード変更.....	26
3-6.連絡先変更.....	27
3-7.利用施設申請変更.....	27
4.スマートロック.....	28
5.催事案内.....	30
6.施設のご案内.....	32
7.ご利用の手引き.....	33
8.お知らせ.....	34
9.利用規約.....	35
10.個人情報保護方針.....	36
11.特定商取引法に基づく表記.....	37
12.改訂履歴.....	38



1.利用登録

・予約システムの利用登録ができます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 **利用登録** ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 **ご利用の手引き**

詳細な条件から施設を検索

施設の空きを見る 施設毎の空き状況を見ることができます。

期間の空きを見る 40日分の空き状況を見ることができます。

目的から探す スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

お知らせ
現在、お知らせはありません。

利用規約 個人情報保護方針

・画面下部の「同意する」をクリックします。

・情報入力画面の項目「個人と団体を選択」としている場合は、選択肢が表示されます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定

ご利用の手引き よくあるご質問

利用規約確認

利用規約をお読みの上、利用登録をお申込する場合は「同意する」ボタンを押してください。

施設予約システム利用規約(例)

(例)第1条 (目的)
この規約は、パソコン、携帯電話、スマートフォン等の機器を使用することにより、施設の抽選申し込み、予約を行うことができる施設予約システム（以下「本システム」という。）の利用者登録及びシステムの利用について必要な事項を定めるものです。

(例)第2条 (利用規約の同意)
1. 本システムを利用して施設の予約等の手続きを行うためには、本規約に同意していただく必要があります。本システムは、本規約の同意を前提としてサービスを提供します。
2. 本システムを利用された方は、本規約に同意したものと見なされます。理由に関わらず本規約に同意できない場合は、本システムを利用いただくことはできません。

(例)第3条 (施設規則等の遵守)

同意しない **同意する**

利用規約 個人情報保護方針

・登録する利用者の情報を入力します。

・は入力必須項目です。入力必須項目は管理者画面の基本情報設定 > 利用者登録項目より設定が可能です。

・情報入力画面の項目で個人・団体を分けるよう設定している場合は、表示・非表示になる項目があります。

・基本情報設定 > システムデータ > 施設利用権限の申請を「使用する」設定としている場合は、利用施設選択が必須となります。

・必要項目を入力が完了したら「確認」ボタンをクリックします。

登録する利用者の情報を入力してください。

は、入力必須項目です。

利用者名等

地域区分	<input checked="" type="radio"/> 構成市町内 <input type="radio"/> 構成市町外 <input type="radio"/> 協議会登録団体	
利用者区分	<input checked="" type="radio"/> 大人 <input type="radio"/> 中学生以下 <input type="radio"/> 小学生以下 <input type="radio"/> 団体 <input type="radio"/> 協議会大人 <input type="radio"/> 協議会小学生以下 <input type="radio"/> 協議会団体 <input type="radio"/> 西多摩衛生組合 <input type="radio"/> 構成市町 <input type="radio"/> 小学校 <input type="radio"/> 中学校 <input type="radio"/> 特別支援学級 <input type="radio"/> 幼稚園 <input type="radio"/> 保育園 <input type="radio"/> 高等学校 <input type="radio"/> 構成市町外学校 <input type="radio"/> 障がい者団体 <input type="radio"/> 障がい者個人 <input type="radio"/> 介助者	
利用者		
氏名 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(団体の場合は団体名)
かな <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
代表者		
氏名	<input type="text"/>	(団体の場合のみ)
かな	<input type="text"/>	

連絡先等

郵便番号 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字) <input type="button" value="住所検索"/>
住所 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
建物名等	<input type="text"/>
連絡先 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
緊急連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
メールアドレス <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
メールアドレス (確認用) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
メール送信指定	<input type="radio"/> 送信しない <input checked="" type="radio"/> 送信する

・内容を確認し「登録」ボタンをクリックします。

内容を確認の上、よろしければ「登録」ボタンを、修正する場合は「修正」ボタンを押してください。

利用者名等

地域区分	構成市町内
利用者区分	大人
利用者	
氏名	西多摩 花子
かな	にしたま はなこ
代表者	
氏名	
かな	

連絡先等

郵便番号	205 - 0012
住所	東京都羽村市羽4225
建物名等	
連絡先	042 - 570 - 2626
緊急連絡先	--
メールアドレス	<input type="text"/>
メール送信指定	送信する



- ・登録したメールアドレスにメールが送られます。

利用登録申し込み

入力していただいたメールアドレスに確認のメールを送信しました。
メールに記載されているURLをクリックしてお申込を完了してください。

利用者名等

地域区分	市内
利用者区分	一般団体
氏名	株式会社パストラル
かな	かぶしきがいしゃぱすとらーれ
メールアドレス	kashikan-support@pastorale.jp

下記の受付番号で受け付けました。
受付番号：x25021367ad6e3f

- ・メール本文の URL をクリックします。

◇◇ フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル ◇◇

西多摩 花子 様

ご利用登録のお申し込みを受け付けました。

↓下記のURL をクリックして申込を完了してください↓

<https://trial.p-kashikan.jp/freshland-nishitama/index.php?op=accept&x25121769420bd287798e14=3c6bc1f029dc86231e68ff3c>

ご利用登録受付内容

■ 受付番号

x25121769420bd2

■ 受付日時

2025-12-17 10:48

受付内容を審査後、登録したメールアドレスに結果を通知します。

それまでお待ちください。

- ・窓口にて本人確認が完了した後、ID とパスワードが発行されます。

利用登録お申し込みの確認

ご利用申し込みを受け付けました。
受付内容を審査後、登録したメールアドレスに結果を通知します。
それまでお待ちください。

- ・利用者登録が完了すると ID と仮パスワード※が発行されます。

※お客様の運用方法により変わります。

◇◇ フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル ◇◇

西多摩 花子 様

システムの利用登録が完了しました。

登録内容

■利用者 ID

000002

■仮パスワード

R23f4js3

■登録日

令和 7 年 12 月 17 日

本メールのパスワードは仮パスワードです。

必ずご本人によるパスワードの変更を行ってください。

パスワード変更は、下記の URL にアクセスして行います。

<https://trial.p-kashikan.jp/freshland-nishitama/>

上記の URL にアクセスし、「ログイン」ボタンをクリックします。

次に、上記の利用者 ID と仮パスワードでログインすると、

「仮パスワード変更」画面に入りますので、パスワードを変更してください。

当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

<https://trial.p-kashikan.jp/freshland-nishitama/>

送信日時: 2025-12-17 13:05

・書類提出を使用するにしている場合は、ファイルアップロードを行う必要がございます。

◇◇ 施設予約システムデモサイト ◇◇

バストラーレ太郎 様

ご利用登録に際して書類の提出をお願いします。

↓下記のURLをクリックして書類の提出をお願いします。↓

<https://trial.p-kashikan.jp/demo/index.php?op=teishutsu&x25032467e12e42db6c6bc3=1f5942c3c5e50df2dd545eea3d67ecca27eb87010ab6ce8f9e3b43bb>

アクセスキー

37567e12e42b1151

ご利用登録受付内容

■受付番号

x25032467e12e42

■受付日時

2025-03-24 19:04

このメールは、施設予約システムデモサイトの利用申込の際に入力していただいたメールアドレスに自動的に送信しています。当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。なお、このメールに心当たりのない場合は、施設予約システムデモサイトまでお知らせください。

施設予約システムデモサイト

<https://trial.p-kashikan.jp/demo/>

送信日時: 2025-03-24 19:04

・メール本文の URL をクリックし、アクセスキーを入力します。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

書類提出

アクセスキーを入力してください。

アクセスキー

37567e12e42b1151

確定

- ・本人確認用の書類や団体のメンバーリスト等のファイルを選択し、アップロードボタンを押下します。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

書類提出

ファイルを選択してください



ファイルを選択してください



ファイルを選択してください



ファイル形式は、Excel、Word、PDF形式のファイルまたは画像ファイル形式です。サイズは1ファイル：4MBまでです。

アップロード

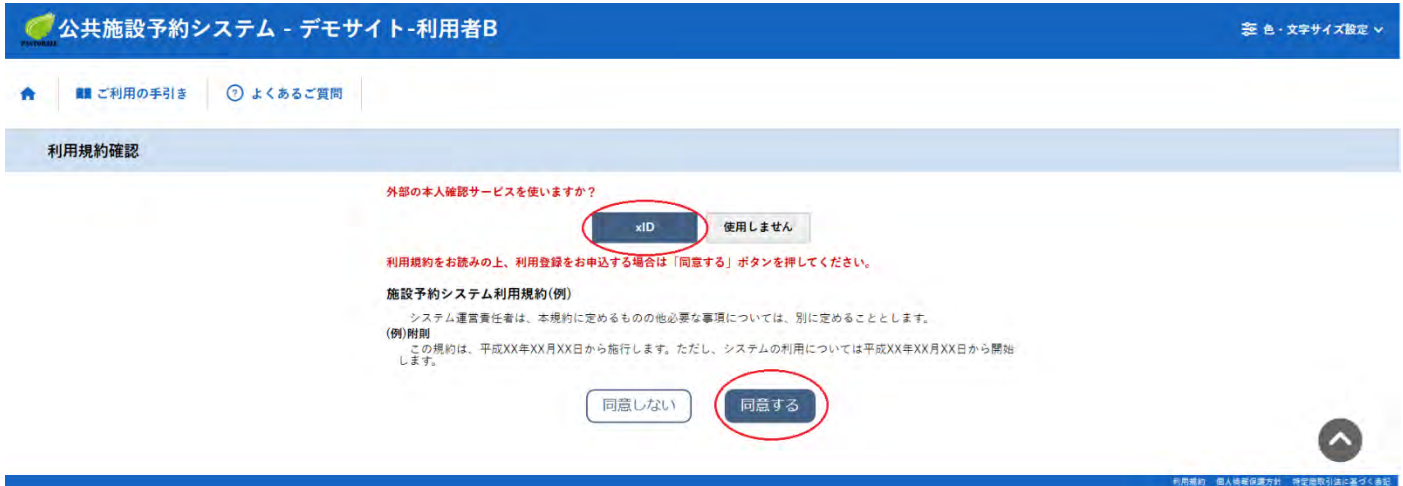
- ・アップロードが完了すると完了画面が表示されます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

書類提出

書類提出を受け付けました。

・マイナンバーカード認証(xID)を使用する場合、「外部の本人確認サービスを使いますか？」という確認に対し「xID」を選択後、「同意する」ボタンを押下します。



・アプリ内で認証コードの選択、又は QR コード読み取りで認証を行います。



又は



2.ログイン

・利用者 ID とパスワードを入力することでシステムにログインができます。



- ・ログインをすると施設の予約(確認・変更・取消)が出来るようになります。
- ・パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」より再発行できます。ID とメールアドレスが必要です。



- ・2段階認証を使用している場合は、ログイン後に2段階認証用の画面が表示されます。

2段階認証

ご登録のメールアドレスに認証コードを送信しました。

・仮パスワードでログインした場合は、仮パスワード変更画面が表示されます。

仮パスワードの変更 :: 【株式会社バストラーレ】

仮パスワードを変更してください。

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。
 ・使用可能文字 数字と英大小文字
 ・文字数 8文字以上

変更 クリア

・マイナンバーカード認証(xID)でログインする場合、アプリ内で認証コードの選択、又は QR コード読み取りでログインできます。

又は

3.空き状況の確認

施設の空き状況の確認と施設の予約ができます。

※施設利用権限の設定を使用している場合、ログインしている状態ですと利用できる施設のみが表示されます。

詳細な条件から施設を検索の各ボタンから、施設単位で空き状況の確認、40日ごとの期間での空き状況の確認、利用目的から空き状況の確認画面に移動も可能です。



- ・空き状況の確認をクリックします。
- ・施設の空き状況メニューは、使用したい日付を選択し施設の空き状況を確認できます。
- ・施設の種類単位、地域での検索で、施設を絞り込みも可能です。

施設の空き状況

施設の空き状況 | 期間の空き状況 | 目的で検索

カレンダーを開く ▼ | 再読み込み・選択クリア

フレッシュランド西多摩
2025(令和7)年12月17日(水)

◀ 1ヶ月前 | ◀ 1週間前 | ◀ 1日前 | 本日 | 1日後 > | 1週間後 >> | 1ヶ月後 >>

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
貸切風呂 (3人)		-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
体育館 全面 (279人)		-		○				○				○	
体育館 半面A (139人)		-		○				○				○	
体育館 半面B (139人)		-		○				○				○	
卓球コーナー A (4人)	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
卓球コーナー B (4人)	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
卓球コーナー C (4人)	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
ホール 全面 (69人)		-		○				○				○	
ホール 半面A (32人)		-		○				○				○	
ホール 半面B (32人)		-		○				○				○	
和室 (32人)		-		○				○				○	
BBQスペース A区画 (5人)													
BBQスペース B区画 (5人)													
BBQスペース C区画 (5人)													
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
BBQスペース D区画 (5人)													
BBQスペース E区画 (5人)													

申込トレイに入れる

●	空き	○	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	×	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外		インターネット予約不可
			休館・保守

- ・施設を選択すると空き状況を確認することができます。
 - ・各表記は、凡例をご確認ください。
- (予約申込を行う場合)
- ・空いている箇所を選択し、申し込みトレイに入れるをクリックします。

施設の空き状況

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

カレンダーを開く ▼ 再読み込み・選択クリア

フレッシュランド西多摩
2025(令和7)年12月17日(水)

◀ 1ヶ月前 ◀ 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
貸切風呂 (3人)		-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
体育館 全面 (279人)		-		○				○				○	
体育館 半面A (139人)		-		○				○				○	
体育館 半面B (139人)		-		○				○				○	
卓球コーナー A (4人)	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
卓球コーナー B (4人)	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
卓球コーナー C (4人)	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
ホール 全面 (65人)		-		○				○				○	
ホール 半面A (32人)		-		○				○				○	
ホール 半面B (32人)		-		○				○				○	
和室 (32人)		-		○				○				○	
BBQスペース A区画 (5人)	休館												
BBQスペース B区画 (5人)	休館												
BBQスペース C区画 (5人)	休館												
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
BBQスペース D区画 (5人)	休館												
BBQスペース E区画 (5人)	休館												

申込トレイに入れる

●	空き	○	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	×	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外		インターネット予約不可
		■	休館・保守

- ※ログイン前の場合はログイン画面が表示されます。
- ・利用者IDとパスワードを入力ログインします。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

利用登録 > ログイン

ホーム 空き状況の確認 抽選施設一覧 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者ID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

戻る トップへ

3-1.施設の予約申し込み

- ・ログイン後、施設の予約を申し込むことができます。
- ※施設利用権限の設定を使用している場合は、利用できる施設のみが表示されます。
- ・申し込みたい、施設、時間帯をカレンダー上で選択します。
(クリックで一つずつ選択するほかに、ドラッグでまとめて選択できます。)
- ・「選択」をした状態で「申し込みトレイに入れる」をクリックします。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル
色・文字サイズ設定 ▾
マイページ
ログアウト

🏠
📅 空き状況の確認
🛒 申込トレイ
☰ 予約申込一覧

施設の空き状況 :: 【西多摩 花子】

施設の空き状況
期間の空き状況
目的で検索

カレンダーを開く ▾
再読み込み・選択クリア

フレッシュランド西多摩
2025(令和 7)年12月17日 (水)

◀ 1ヶ月前
◀ 1週間前
< 1日前
本日
1日後 >
1週間後 >>
1ヶ月後 >>

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
貸切風呂 (3人)							○	○	○	○	○	○	○
体育館 全面 (279人)		-						○				○	
体育館 半面A (139人)								○				○	
体育館 半面B (139人)								○				○	
卓球コーナー A (4人)	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○
卓球コーナー B (4人)	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○
卓球コーナー C (4人)	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
ホール 全面 (65人)		-						○				○	
ホール 半面A (32人)								○				○	
ホール 半面B (32人)								○				○	
和室 (32人)								○				○	
BBQスペース A区画 (5人)	休館												
BBQスペース B区画 (5人)	休館												
BBQスペース C区画 (5人)	休館												
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
BBQスペース D区画 (5人)	休館												
BBQスペース E区画 (5人)	休館												

🛒 申込トレイに入れる

●	空き	○	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	×	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外		インターネット予約不可
			休館・保守

・申込内容を入力します。(申込内容は施設ごとに異なります。)

申込トレイ :: 【西多摩 花子】

申込内容

●は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用施設	フレッシュランド西多摩 ホール 全面			<input type="button" value="情報入力"/>
利用日時	2025(令和 7)年12月17日 (水) 15:00 - 18:00			
1 利用目的 ●	利用目的が選択されていません。	利用人数 ●	利用人数が入力されていません。	<input type="button" value="取消"/>
料金	1,800円	申込状況	予約	

・情報入力をクリックすると利用人数の入力や利用目的の選択が可能です。

申込情報入力 :: 【西多摩 花子】

利用施設	フレッシュランド西多摩 ホール 全面		
利用日時	2025(令和 7)年12月17日 (水) 15:00 - 18:00		
利用人数	<input type="text" value="30"/> 人		
利用目的	<input type="button" value="会議"/>	<input type="button" value="研修"/>	<input checked="" type="button" value="講座・スクール"/>
	<input type="button" value="会合"/>	<input type="button" value="その他"/>	

他の申込も同じ設定にする。

・備品も合わせて申込が可能です。

申込トレイ :: 【西多摩 花子】

申込内容

●は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用施設	フレッシュランド西多摩 卓球コーナー A			情報入力
利用日時	2025(令和 7)年12月17日 (水) 15:00 - 15:30			備品
利用目的 ●	利用目的が選択されていません。	利用人数 ●	利用人数が入力されていません	
1 料金	0円	申込状況	予約	取消

● 横成市町内住民等大人数を入力してください。
● 横成市町内住民等中学生以下人数を入力してください。
● 横成市町外住民等大人数を入力してください。
● 横成市町外住民等中学生以下人数を入力してください。
よこすけで申し込みください。

申込み

申込を続ける

・使用する備品の「○」をクリックすることで、選択できます。

同時に複数選択できる備品は、▲、▼で、使用する備品の数量の選択が可能です。

備品選択 :: 【西多摩 花子】

利用施設	フレッシュランド西多摩 卓球コーナー A
利用日時	2025(令和 7)年12月17日 (水) 15:00 - 15:30

※複数の備品を選択することができます。

卓球使用 (横成市町内住民等大人)	▲ 1 ▼	卓球使用 (横成市町内住民等中学生以下)	▲ ▼	卓球使用 (横成市町外住民等大人)	▲ ▼	卓球使用 (横成市町外住民等中学生以下)	▲ ▼
-------------------	-------	----------------------	-----	-------------------	-----	----------------------	-----

○ 空き × 予約済み - 選択不可

他の申込みも同じ内容にする。ただし、コピー先の室場に割り当てのあるもののみです。

戻る 確定

- ・情報入力後に「申込み」をクリックすることで申し込みが完了します。
- ・「申込を続ける」をクリックすると続けて他の施設を選択することが可能です。(申込トレイに保存されます。)
- ・選択した施設が不要となった場合は、取消ボタンから取消が可能です。

申込トレイ :: 【西多摩 花子】

申込内容

●は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	利用施設	フレッシュランド西多摩 ホール 全面			情報入力
	利用日時	2025(令和7)年12月17日(水) 18:00 - 22:00			
	利用目的 ●	講座・スクール	利用人数 ●	30人	
	料金	2,400円	申込状況	予約	

申込み

申込を続ける

- ・正常に申し込みが完了すると、「予約申込を受け付けました。」と表示されます。

申込完了 :: 【西多摩 花子】

申込内容

申請番号	000005			
利用施設	フレッシュランド西多摩ホール 全面			
利用日時	2025(令和7)年12月17日(水) 18:00 - 22:00			
1	利用目的	講座・スクール	利用人数	30人
	料金	2,400円	申込状況	予約

申込を続ける

3-2.申込みの確認・取消

・マイページをクリックします。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定

マイページ ログアウト

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き

トップメニュー :: 【西多摩 花子】

詳細な条件から施設を検索

- 施設の空きを見る**
 - 施設毎の空き状況を見ることができます。
- 期間の空きを見る**
 - 40日分の空き状況を見ることができます。
- 目的から探す**
 - スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

お知らせ

現在、お知らせはありません。

・予約申込一覧をクリックします。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定

ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ **予約申込一覧** よくあるご質問

マイページ :: 【西多摩 花子】

パスワード変更 連絡先変更

・申し込みされた予約を確認することが出来ます。

・年月を選択することで、過去の予約も確認が可能です。

予約申込一覧 :: 【西多摩 花子】

2023年 2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	000005	2025(令和7)年12月17日(水) 18:00-22:00	フレッシュランド西多摩 ホール 全面	申込内容 申請内容
予約	000004	2025(令和7)年12月17日(水) 15:00-18:00	フレッシュランド西多摩 ホール 全面	申込内容 申請内容

- ・申し込みの取消(利用者側での取り消しを許可している場合のみ)
- ・「内容詳細」をクリックします。

予約申込一覧 ::

2023年			2024年			2025年			2026年			2027年		
1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
状況	申請番号	利用日時	利用施設											
審査待ち	000315	2025(令和7)年4月1日(火) 9:00-15:00	Pastorale文化会館 練習室 A 備品 3件	<div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> 内容詳細 申請内容 </div>										

- ・取消ボタンをクリックします。

申込内容詳細 ::

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
000315	審査待ち	仮押え	25,332 円 (未入金)
利用日時	2025(令和7)年4月1日(火) 9:00-15:00		
施設	Pastorale文化会館 練習室 A		
目的	公演・映画・展示 (通常)		
利用内容	練習利用		
申込日	2025(令和7)年2月13日(木)		

備品

名称	利用時間	数量
机	9:00-13:00	1
椅子	9:00-13:00	3
ホワイトボード	9:00-15:00	1

❌ 取消

◀ 戻る

- ・メッセージを確認し取消ボタンをクリックします。

取消 ::

申込を取消するには取消ボタンを押してください。

【注意事項】
一旦取消を行いますと、後から元に戻すことは出来ません。
再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。

❌ 取消

◀ 戻る

申込取消処理結果 ::

申込を取消しました。

再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。

※戻るボタンで申込状況照会画面に戻ります。

◀ 戻る

3-3.施設使用料のお支払い(キャッシュレス決済)

・予約申込一覧をクリックします。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル ログアウト

[🏠](#)
[📅 空き状況の確認](#)
[🏢 抽選施設一覧](#)
[🛒 申込トレイ](#)
📋 予約申込一覧

📄 利用者メニュー :: 【株式会社パストラーレ】



抽選申込一覧 >



スマートロック >



パスワード変更 >



連絡先変更 >

・お支払いをクリックします。

予約申込一覧 ::

2023年 2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

状況	申請番号	利用日時	利用施設	
承認	000315	2025(令和7)年4月1日(火) 9:00-15:00	Pastorale文化会館 練習室 A 備品 3件	内容詳細 申請内容 お支払い

・支払をクリックします。(管理側で請求情報を作成している場合)

お支払い ::

申請番号 000315
会館 Pastorale文化会館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	練習室 A	2025/04/01(火)	09:00~15:00	6,000円	19,332円	0円
			小計	6,000円	19,332円	0円
			合計		25,332円	

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	
000315-1	2025/02/23(日)	25,332円	未払い	支払 請求書

未払い額 25,332円 (税込)

◀ 戻る

・支払方法の選択と必要な情報を入力し、「支払を行う」ボタンをクリックします。

請求払い ::

請求番号	000315-1
支払期限	2025年2月23日(日)

請求項目	利用日	利用時間	金額
練習室 A	2025年4月1日(火)	09:00~15:00	6,000円
机(1台)	2025年4月1日(火)	09:00~13:00	666円
椅子(3脚)	2025年4月1日(火)	09:00~13:00	666円
ホワイトボード	2025年4月1日(火)	09:00~15:00	18,000円

未払い額 25,332円 (税込)

支払方法: **クレジットカード** コンビニ決済 ペイジー PayPay 現金

カード番号	<input type="text"/>
カード有効期限	2025年2月
カード保有者名(ローマ字)	TARO SUZUKI
カード保有者電話番号	012345678901
セキュリティコード	<input type="text"/>

支払いを行う

戻る

・管理側で請求情報を作成していない場合は、お支払い画面で支払いを行います。

お支払い ::

申請番号 000315
会館 Pastorale文化会館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	練習室 A	2025/04/01(火)	09:00~15:00	6,000円	19,332円	0円
			小計	6,000円	19,332円	0円
			合計		25,332円	

未払い額 25,332円 (税込)

支払方法: **クレジットカード** コンビニ決済 ペイジー PayPay 現金

カード番号	<input type="text"/>
カード有効期限	2025年2月
カード保有者名(ローマ字)	TARO SUZUKI
カード保有者電話番号	012345678901
セキュリティコード	<input type="text"/>

支払いを行う

戻る

3-4.抽選申込みの確認

・マイページの抽選申込一覧をクリックします。

・抽選で申し込まれた予約を確認することが出来ます。

・システムで抽選が行われると状況が「抽選待ち」→「当選」か「落選」の表示に変わります。

状況	申請番号	利用日時	利用施設	
抽選待ち	000316	2025(令和7)年5月2日(金) 9:00-13:00	Pastorale文化会館 練習室 A	内容詳細
抽選待ち	000316	2025(令和7)年5月1日(木) 9:00-13:00	Pastorale文化会館 練習室 A	内容詳細

・抽選の申し込み方法は、通常の予約申込と同様の手順です。

抽選対象の場合、空き状況が「抽選」と表示されます。

()内の数字は、現時点での申込み件数です。

施設の空き状況 ::

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

会館選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読込・選択クリア

Pastorale文化会館 施設詳細 ⓘ



ホールや会議室、和室をご用意しておりますので、様々な催し物を行えます。

2025(令和7)年5月1日(木)

	<< 1ヶ月前		<< 1週間前		< 1日前		本日		1日後 >		1週間後 >>		>> 1ヶ月後	
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
大ホール (500人)	抽選(0)				抽選(0)				抽選(0)					
展示室 (1000人)		○					○					○		
展示室 A (100人)		○					○					○		
展示室 B (100人)		○					○					○		
会議室 1 (30人)		○					○					○		
会議室 2 (30人)		○					○					○		
練習室 A (20人)	抽選(1)		抽選(1)		抽選(0)		抽選(0)		抽選(0)		抽選(0)			
練習室 B (10人)	抽選(0)		抽選(0)		抽選(0)		抽選(0)		抽選(0)		抽選(0)			
和室 1 (20人)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	
和室 2 (10人)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	

⇒ 申込トレイに入れる

○	空き	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外	インターネット予約不可
		抽選申込受付中
		休館・保守

・抽選施設一覧から抽選を行っている施設の一覧が確認できます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

マイページ ログアウト

- 🏠
- 📊 空き状況の確認
- 📋 抽選施設一覧
- 🛒 申込トレイ
- 📅 予約申込一覧

抽選施設一覧 ::

施設	受付状況	申込期間	対象年月
Pastorale文化会館 大ホール	受付中	2月1日～2月26日	2025年5月
Pastorale文化会館 会議室 1	申込期間前	3月1日～3月10日	2026年4月
Pastorale文化会館 練習室 A	受付中	2月1日～2月28日	2025年5月
Pastorale文化会館 練習室 B	受付中	2月1日～2月28日	2025年5月
Pastorale文化会館 和室 1	受付中	2月1日～2月26日	2025年5月
Pastorale文化会館 和室 2	受付中	2月1日～2月26日	2025年5月
Pastorale運動場 コートA面B面	受付中	2月1日～2月25日	2025年3月
Pastorale運動場 コートA面	受付中	2月1日～2月25日	2025年3月
Pastorale運動場 コートB面	受付中	2月1日～2月25日	2025年3月

3-5.パスワード変更

・パスワードの変更が可能です。(利用者画面でのパスワード変更を許可している場合のみ)

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

メニュー

[🏠](#)
[📅 空き状況の確認](#)
[🎫 申込トレイ](#)
[☰ 予約申込一覧](#)
[🔗 よくあるご質問](#)

マイページ :: 【西多摩 花子】



パスワード変更 >



連絡先変更 >

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

メニュー

[🏠](#)
[📅 空き状況の確認](#)
[🎫 申込トレイ](#)
[☰ 予約申込一覧](#)

パスワードの変更 :: 【西多摩 花子】

パスワードを変更します。

新しいパスワード

🗕

新しいパスワード (確認用)

🗕

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。

- ・使用可能文字 数字と英大小文字
- ・文字数 8文字以上

変更

クリア

◀ 戻る

3-6.連絡先変更

- ・住所やご連絡先など、利用者情報を変更することが出来ます。(利用者画面での変更を許可している場合のみ)
- ・「メールアドレス変更のみ許可する」と言った設定も可能です。



3-7.利用施設申請変更

- ・利用したい施設を追加申請することが出来ます。(施設利用権限の設定を使用している場合のみ)



施設利用申請を変更します。

利用施設選択

ご利用する施設を選択してください。

その他
 反転
 Pastorale文化会館 (承認済)
 Pastoraleホール (承認済)
 Pastorale運動場



4.スマートロック

・スマートロックの暗証番号の確認や発行ができます。

施設予約システムデモサイトサイト名 ログアウト

[空き状況の確認](#) |
 [抽選施設一覧](#) |
 [申込トレイ](#) |
 [予約申込一覧](#)

利用者メニュー :: 【株式会社パストラーレ】

- 抽選申込一覧 >
- スマートロック >**
- パスワード変更 >
- 連絡先変更 >

・料金の支払いが完了し、予約が許可されている場合は、暗証番号の発行ができます。

施設予約システムデモサイトサイト名 マイページ ログアウト

[空き状況の確認](#) |
 [抽選施設一覧](#) |
 [申込トレイ](#) |
 [予約申込一覧](#)

スマートロック管理 :: 【株式会社パストラーレ】

申請番号	利用日時	利用施設	暗証番号
000321	2025(令和7)年2月20日(木) 17:00-21:00	Pastorale文化会館 練習室 A	暗証番号なし 暗証番号発行

- ・暗証番号が発行されると暗証番号が表示されます。
- ・詳細ボタンから暗証番号の有効期間の確認や、解錠のための QR コードや外部リンクが表示されます。
(QR コードや外部リンクについては、スマートロック製品によって異なります。)

施設予約システムデモサイトサイト名 マイページ ログアウト

[ホーム](#) |
 [空き状況の確認](#) |
 [抽選施設一覧](#) |
 [申込トレイ](#) |
 [予約申込一覧](#)

スマートロック管理 :: 【株式会社パストラール】

申請番号	利用日時	利用施設	暗証番号	
000321	2025(令和 7)年 2月20日 (木) 17:00-21:00	Pastorale文化会館 練習室 A	313949	詳細

施設予約システムデモサイトサイト名 マイページ ログアウト

[ホーム](#) |
 [空き状況の確認](#) |
 [抽選施設一覧](#) |
 [申込トレイ](#) |
 [予約申込一覧](#)

スマートロック詳細 :: 【株式会社パストラール】

申請番号	000321
利用日時	2025(令和 7)年 2月20日 (木)
施設	Pastorale文化会館 練習室 A
暗証番号	313949
有効期間	2025(令和 7)年 2月20日 (木) 17:00～21:00
URL(外部リンク)	https://access.remotelock-0f.jp/?universal_access_key_uid=ma8lJyt2Q8kBcsqHcJynC1MrGMQNF

[戻る](#)

5.催事案内

・催事案内をご確認できます。



The screenshot shows the top navigation bar of the Facility Reservation System Demo Site. The main navigation menu includes: 空き状況の確認, 抽選施設一覧, **催事案内** (circled in red), 施設のご案内, and ご利用の手引き. Below the navigation bar is a large image of a modern building with a prominent red steel truss roof structure. A blue search bar is overlaid on the bottom of the image, containing the text '詳細な条件から施設を検索'. Below the search bar are three white buttons with blue icons and text: '施設の空きを見る' (with a building icon), '期間の空きを見る' (with a calendar icon), and '目的から探す' (with a pencil icon). Each button has a right-pointing arrow and a brief description of the search criteria.

・予定を確認したい施設を指定します。

施設予約システムデモサイトサイト名 利用登録 > ログイン

[空き状況の確認](#)
[抽選施設一覧](#)
[催事案内](#)
[施設のご案内](#)
[ご利用の手引き](#)
[よくあるご質問](#)

催事予定

検索条件

共通備品

地域名

施設予約システムデモサイトサイト名 利用登録 > ログイン

[空き状況の確認](#)
[抽選施設一覧](#)
[催事案内](#)
[施設のご案内](#)
[ご利用の手引き](#)
[よくあるご質問](#)

催事予定

検索条件変更 ▼

Pastorale文化会館	
2月	3月
	令和 7年 4月
	5月
	6月
1 火	オーケストラコンサート (大ホール 9:00-22:00)
2 水	
3 木	
4 金	
5 土	
6 日	
7 月	
8 火	
9 水	
10 木	
11 金	
12 土	講演会 (大ホール 18:00-22:00)
13 日	
14 月	
15 火	
16 水	
17 木	
18 金	
19 土	
20 日	ミュージカル昼公演 (大ホール 9:00-12:00) ミュージカル夜公演 (大ホール 18:00-22:00)
21 月	
22 火	
23 水	
24 木	
25 金	
26 土	
27 日	
28 月	
29 火	
30 水	

6.施設のご案内

- ・施設の情報を確認することができます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

☰
メニュー

☰ 空き状況の確認 ☰ 催事案内 **🔍 施設のご案内** 📄 ご利用の手引き

トップメニュー :: 【西多摩 花子】

🔍 詳細な条件から施設を検索

施設 の空きを見る >

施設毎の空き状況を見ることができます。

期間 の空きを見る >

40日分の空き状況を見ることができます。

目的 から探す >

スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

📌 お知らせ

現在、お知らせはありません。

- ・リンクを設定しておく、該当の URL へ推移することが可能です。

施設予約システムデモサイトサイト名

🏠 ☰ 空き状況の確認 📄 抽選施設一覧 ☰ 催事案内 **🔍 施設のご案内** 📄 ご利用の手引き ⓘ よくあるご質問

🔍 施設のご案内

施設名	住所	連絡先
Pastorale文化会館	〒164-0012 東京都中野区本町2-54-13	03-3320-6200
Pastorale...		

7.ご利用の手引き

- ・施設のご利用の流れを確認することができます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

☰
メニュー

🏠 空き状況の確認 | ☰ 催事案内 | 🏢 施設のご案内 | **■ ■ ご利用の手引き**

トップメニュー :: 【西多摩 花子】

🔍 詳細な条件から施設を検索

施設 の空きを見る >

施設毎の空き状況を見ることができます。

期間 の空きを見る >

40日分の空き状況を見ることができます。

目的 から探す >

スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

① お知らせ

現在、お知らせはありません。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

☰
メニュー

🏠 | 🏠 空き状況の確認 | ☰ 催事案内 | 🏢 施設のご案内 | **■ ■ ご利用の手引き** | ⓘ よくあるご質問

ご利用案内 :: 【西多摩 花子】

ご利用の流れ

施設を予約する場合、申し込み希望者の中から抽選によって利用者を決定する「抽選予約」と抽選後に空いている施設を先着順で予約申込できる「空き予約」の2種類があります。
詳しくは下記をご覧ください。

- 1・利用者登録**
- 2・抽選申込み**
利用2ヶ月前の1日～10日
◇希望の①施設、②日、③時間を指定して、お申し込みください。
◇抽選申込みの回数には制限があります。
- 3・抽選結果の確認**
※ご希望の方には、抽選結果をe-メールで配信いたします。
- 4・空き施設の予約**

8.お知らせ

- ・各施設からのお知らせをご確認することができます。
- ・お知らせのタイトルをクリックすると詳細が表示されます。
- ・画面上部の「最新ニュース」をクリックするとお知らせまで画面がスクロールします。

The screenshot shows the top navigation bar of the '施設予約システムデモサイト' (Facility Reservation System Demo Site). The 'お知らせ' (Notice) link is circled in red. Below the navigation bar is a search bar and three filter buttons: '施設' (Facility), '期間' (Period), and '目的' (Purpose). The main content area features a large image of a red steel structure and a section titled 'お知らせ' (Notice) with two items listed, also circled in red.

施設予約システムデモサイト > お知らせ > 空色・文字サイズ設定 > 利用登録 > ログイン

空き状況の確認 | 抽選施設一覧 | 催事案内 | 施設のご案内 | ご利用の手引き

詳細な条件から施設を検索

- 施設** の空きを見る >

施設毎の空き状況を見ることができます。
- 期間** の空きを見る >

40日分の空き状況を見ることができます。
- 目的** から探す >

スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

お知らせ

- 2023(令和 5)年 5月11日 (木) Pastorale文化会館 施設からのお知らせ
- 2023(令和 5)年 4月16日 (日) Pastorale文化会館 イベント開催中

9.利用規約

・画面下部フッター部分の利用規約をクリックすることで、システムの利用規約をご確認することができます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 利用登録 ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き

詳細な条件から施設を検索

施設の空きを見る
施設毎の空き状況を見ることができます。

期間の空きを見る
40日分の空き状況を見ることができます。

目的から探す
スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

お知らせ
現在、お知らせはありません。

利用規約 個人情報保護方針

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

施設予約システム利用規約(例)

(例)第1条 (目的)

この規約は、パソコン、携帯電話、スマートフォン等の機器を使用することにより、施設の抽選申し込み、予約を行うことができる施設予約システム（以下「本システム」という。）の利用者登録及びシステムの利用について必要な事項を定めるものです。

(例)第2条 (利用規約の同意)

1. 本システムを利用して施設の子約等の手続きを行うためには、本規約に同意していただくことが必要です。本システムは、本規約の同意を前提としてサービスを提供します。
2. 本システムを利用された方は、本規約に同意したものと見なされます。理由に関わらず本規約に同意できない場合は、本システムを利用いただくことはできません。

(例)第3条 (施設規則等の遵守)

利用申請した施設の利用及び当該利用に係る使用料又は利用料金の支払手続等に当たっては、当該施設の関係規則等に従うこととし、当該施設を関係規則等に定められた目的以外に使用することはできません。

(例)第4条 (利用者登録)

1. システムを利用して施設の抽選申し込み、予約等を行うことを希望する個人又は団体（以下「登録申請者」という。）は、あらかじめ、本規約を承諾のうえ、利用者登録を行う必要があります。
2. 前項の規定による利用者登録の申請は、本システムがインターネット環境にて提供する利用者登録申し込み画面より利用者登録申請を行い、本システムで承認の上、本登録とするものとします。またインターネット環境がない利用者は施設窓口にて利用者登録申請書に記入の上、申請し本登録の手続きを行うものとします。

(例)第5条 (登録申請者の確認)

前条の規定による利用者登録の申請があったときは、登録申請者が本人であること（団体登録の申請の場合については、申請書提出者が本人であること）を次の各号のいずれかの方法で確認します。

- (1) 運転免許証
- (2) 住民基本台帳カード（顔写真付き）
- (3) 健康保険証
- (4) その他本人であることを確認できると認められる身分証明書

(例)第6条 (利用者登録番号)

本システムは、利用者登録をした者（以下「登録者」という。）に登録者ごとに異なる利用者IDを設定します。

(例)第7条 (パスワード)

10.個人情報保護方針

・画面下部フッター部分の個人情報保護方針をクリックすることで、個人情報保護方針をご確認することができます。

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 利用登録 ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き

🔍 詳細な条件から施設を検索

施設 の空きを見る >

施設毎の空き状況を見ることができます。

期間 の空きを見る >

40日分の空き状況を見ることができます。

目的 から探す >

スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

📢 お知らせ

現在、お知らせはありません。

利用規約 **個人情報保護方針**

フレッシュランド西多摩予約システム - トライアル

個人情報保護方針(例)

「個人情報の保護に関する法律」に基づき、いつでも文化財団では、お客様の個人情報の保護をもっとも重要な責務と認識し、次の通り取扱い致します。

(例) 1. 個人情報について

いつでも文化財団における「個人情報」とは、利用登録および施設のお申込みにあたりご提供いただいた情報、その他アンケートやメール等にて知り得た情報等、ご提供いただいたものすべてを指します。具体的には、氏名・住所・電話番号・ファックス番号・電子メールアドレス・誕生日等、お客様個人を特定できるすべての情報のこととなります。

(例) 2. 個人情報の利用

- お客様に対するダイレクトメールの送付
- 各種サービスの提供
- 法令の定めに基づく場合
- 国の機関及び地方公共団体、またはその委託を受けた者から、法令の定める事務を遂行するために協力を求められた場合

また、正当な理由のある場合を除き、業務提携先および委託先以外の第三者には提供いたしません。さらに、必要な範囲内で業務を委託する場合には、業務委託先の適切な管理と監督を行ないます。

(例) 3. 個人情報の正しい管理

ご提供いただいた個人情報については、不正なアクセス、紛失、改ざん、漏えい、毀損等から保護するため危険防止策を講じ、正しく管理・利用することに努めます。

(例) 4. 個人情報の開示・訂正・削除等について

お客様からご提供いただいた個人情報の開示・修正・削除等をお客様ご本人からお申し出いただいた場合は、確認の上速やかに対応いたします。

(例) 5. 法令等の遵守

いつでも文化財団は、お客様の個人情報に関係する法令その他の規範を遵守するとともに、この方針の内容を継続的に見直し、その改善に努めます。また、お客様の個人情報を常に最新かつ正確な状態で管理するよう努めます。

いつでも文化財団

11. 特定商取引法に基づく表記

・画面下部フッター部分の特定商取引法に基づく表記をクリックすることで、特定商取引法に基づく表記をご確認することが出来ます。



お知らせ

2023(令和 5)年 5月11日 (木) Pastorale文化会館 施設からのお知らせ
2025年5月1日は定期清掃のため、臨時休館となります。

2023(令和 5)年 4月16日 (日) Pastorale文化会館 イベント開催中



利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

利用には利用者登録が必要です。

施設予約システムデモサイトサイト名

特定商取引法に基づく表記(例)

販売事業者	株式会社XXX
運営責任者	代表取締役 XXXXX
所在地	TXXX-XXXX 東京都XXXXXXXX-XX-XX XXビル
電話番号	XX-XXXX-XXXX (祝祭日を除く平日 10:00-18:00)
メールアドレス	XXX@XXXX.jp
URL	https://www.google.com/
支払方法	クレジットカード決済 (VISA、MASTER、JCB、Diners、AMERICAN EXPRESS) 所定コンビニエンスストア ペイジー (銀行ATM、オンラインバンキング) QRコード決済 (PayPay) 銀行振込 現金 のいずれかでお支払い
支払期限	ご利用日の〇日前までにお支払いください。
購入限度額	キャッシュレス決済の場合は、クレジットカード会社ならびに決済代行会社が定める使用限度額のいずれか低い方が適用されます。
施設使用料	各申込ごとに表示します (消費税込)。
申込数の制限	1回の申込につき10回までです。
商品引渡時期	申込み方法によって異なります。詳細な引渡時期については、申込み時にご案内いたします。
キャンセル	ご利用日の〇日前までにお申し出ください。
還付	利用規定に従い還付を行います。

12.改訂履歴

更新日	Ver.	改訂履歴
2022年2月2日	1.0	初版
2023年8月8日	1.1	利用者画面のキャプチャ差し替え
2025年2月13日	2.0	デザイン変更対応 備品申込の説明追記 特定商取引法に基づく表記の説明追記 スマートロックの説明追記
2025年3月25日	2.1	1.利用登録 <ul style="list-style-type: none"> ● 書類提出の説明追記 ● 情報入力画面項目の説明追記 ● マイナンバーカード認証(xID)の利用登録の説明追記 2.ログイン <ul style="list-style-type: none"> ● マイナンバーカード認証(xID)のログイン方法の説明追記 3-7.利用施設申請変更 <ul style="list-style-type: none"> ● 利用施設申請の説明追記

施設予約システム操作マニュアル
利用者画面編(Ver2.1 版)

END